



### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Erwerb und die Benutzung des Ellwanger Geschenkgutscheins richten sich nach den hier niedergelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vereins Pro Ellwangen e.V. Der Betreiber des „Ellwanger Geschenkgutscheins“ ist Pro Ellwangen e.V. Geschäftsstelle; Spitalstraße 4, 73479 Ellwangen.

#### 1. Erwerb des Gutscheins

1.1 Sie können Ihren Gutschein an einer der Verkaufsstellen erwerben. Die Verkaufsstellen sind unter [www.ellwangers-beste-seiten.de/gutschein](http://www.ellwangers-beste-seiten.de/gutschein) ersichtlich.

1.2 Der Gutschein hat die Form einer elektronisch lesbaren Karte, die eine Kartenummer trägt. Jede Gutscheinkarte hat ein Sicherheitsfeld (die 4-stellige PIN-Nummer ist unter einem Rubbelfeld).

#### 2. Kosten

2.1 Sie können den Gutschein mit einem beliebigen Betrag zwischen 5,- EUR und 100,- EUR aktivieren lassen. Das Guthaben wird nicht verzinst.

2.2 Weitere Entgelte entstehen Ihnen nicht, insbesondere nicht bei der Bezahlung mit dem Gutschein. Die teilnehmenden Betriebe dürfen Ihnen bei der Bezahlung keine zusätzlichen Entgelte in Rechnung stellen.

2.3 Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer (Punkt 6) kann Ihre Gutscheinkarte nicht mehr zur Bezahlung eingesetzt werden.

#### 3. Verwendung

3.1 Mit Ihrem Gutschein können Sie bei teilnehmenden Betrieben in Ellwangen und Umgebung (nachfolgend Akzeptanzstellen) bargeldlos bezahlen. Sie können sich im Internet unter [www.ellwangers-beste-seiten.de/gutschein](http://www.ellwangers-beste-seiten.de/gutschein) über die teilnehmenden Akzeptanzstellen informieren.

3.2 Bei jedem Einkauf bzw. Einlösen wird der gezahlte Geldbetrag von Ihrem Guthaben abgebucht. Sie können den Gutschein so oft zur Bezahlung benutzen, wie Sie wünschen, vorausgesetzt es befindet sich ein entsprechendes Restguthaben darauf. Sollte bei einem Einkauf bzw. Einlösen ein Preis zu zahlen sein, der Ihr aktuelles Guthaben übersteigt, können Sie den darüber hinaus gehenden Teil mit einem anderen akzeptierten Zahlungsmittel (beispielsweise mit Bargeld) begleichen.

3.3 Zur Bezahlung mit dem Gutschein in einer teilnehmenden Akzeptanzstelle ist es notwendig, dass Sie diesen bei der Bezahlung vorlegen. Beim Online-Einkauf können Sie mit dem Gutschein nicht bezahlen.

3.4 Sollte eine technische Störung eine Einlösung Ihrer Gutscheinkarte nicht ermöglichen, so haben Sie die Möglichkeit bei Ihrem nächsten Einkauf die Ellwanger Gutscheinkarte zur Bezahlung einzusetzen. Eventuell technische Störungen bitten wir zu entschuldigen - alle Beteiligten sichern eine höchst zuverlässige Technik zu.



## **Forts. Ellwanger Geschenkgutschein**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

3.5 Eine an der Kasse vorgenommene Belastungsbuchung kann nicht rückgängig gemacht werden, da der Gutschein nicht wieder aufladbar ist. Bitte beachten Sie, dass bei Einsatz des Gutscheins die jeweilige Akzeptanzstelle Ihr alleiniger Vertragspartner bleibt.

3.6 Eine direkte Barauszahlung des Guthabens bei den Akzeptanzstellen oder bei Pro Ellwangen e.V. ist grundsätzlich nicht möglich.

#### **4. Guthabenprüfung**

4.1 Sie können jederzeit den aktuellen Stand Ihres Guthabens unter [www.ellwangens-beste-seiten.de/gutschein](http://www.ellwangens-beste-seiten.de/gutschein) abfragen. Hierzu benötigen Sie Ihre Kartenummer und den 4-stelligen PIN unter dem Rubbelfeld neben der Kartenummer.

4.2 Das Restguthaben wird Ihnen beim Einlösen auf dem Kassenbon ausgewiesen und kann darüber hinaus bei vielen Akzeptanzstellen gesondert abgefragt werden.

4.3 Bis zur Rest-Einlösung innerhalb der Gültigkeit haben wir Ihr Guthaben auf einem Konto gesichert.

#### **5. Sicherheit**

5.1 Der Ellwanger Geschenkgutschein ist nicht personalisiert, also nicht Ihrer Person zuordenbar. Sie sollten ihn deshalb genauso sicher verwahren wie Bargeld. Falls Ihnen der Gutschein abhandenkommt, können wir Ihr Guthaben nicht ersetzen. Dies gilt auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung des Gutscheins durch Dritte. Da der Gutschein nicht personalisiert ist, kann er auch im Fall des Verlusts oder der missbräuchlichen Verwendung nicht gesperrt werden.

5.2 Sie können den Gutschein auf Dritte übertragen.

#### **6. Gültigkeitsdauer**

6.1 Der Ellwanger Geschenkgutschein ist im Jahr der Aktivierung sowie die darauffolgenden drei Kalenderjahre gültig. *Sie können das Ablaufdatum an den Verkaufsstellen erfragen.*

#### **7. Schlussbestimmungen**

Die Bedingungen des Ellwanger Geschenkgutscheins unterliegen deutschem Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig sein, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Bedingungen im Übrigen nicht berührt.

Ellwangen, November 2020